

## TÉRMINOS DE SERVICIOS

LEA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIOS DETENIDAMENTE ANTES DE USAR NUESTROS SERVICIOS. ESTAS SON LAS NORMAS Y REQUISITOS REFERENTES A LOS SERVICIOS. NO SE REGISTRE NI CREE UNA CUENTA, Y NO USE LOS SERVICIOS SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES.

### 1. Las partes y el servicio

Neuron Kids S.A.S. domiciliada en Bogotá – Colombia, es la empresa encargada de ofrecer el Servicio de la metodología de Entrenamiento Neuronal Multilingüe Infantil.

Entiéndase como Cliente, la persona natural o jurídica que adquiere el Servicio ofrecido por NEURON KIDS S.A.S.

El Cliente, al momento de adquirir el Servicio, es consciente que la promesa de valor se puede cumplir con el compromiso del Cliente en ofrecer a sus niños, de acuerdo a las recomendaciones de NEURON KIDS S.A.S.

### 2. Condiciones de uso

Al realizar el proceso de adquisición del Servicio, el Cliente tiene derecho a usar las plataformas web y aplicaciones de NEURON KIDS S.A.S por el tiempo de la membresía adquirida.

El Cliente debe adquirir una membresía por cada niño que quiera registrar en nuestras plataformas web y aplicaciones de NEURON KIDS S.A.S, dado que las video clases están personalizadas para cada edad y debe usarse un perfil para cada niño.

NEURON KIDS S.A.S puede, en su proceso de mejora y evolución de la metodología, realizar ajustes a los planes de estudio, contenido y reglas de ejecución del Servicio, informando al Cliente cuando esto suceda.

El Cliente debe contar con las herramientas de reproducción y transmisión de datos sugeridos y seguir las recomendaciones de uso del Servicio dadas por NEURON KIDS S.A.S, que le garantiza una correcta experiencia. Para más detalles, puede consultar en el **Correo electrónico: [info@neuronkids.com](mailto:info@neuronkids.com)** o **Movil 311 2911040.**

### **3. Propiedad intelectual**

El servicio y su contenido original, características y funcionalidad son y seguirán siendo propiedad exclusiva de NEURON KIDS S.A.S. El Servicio está protegido por derechos de autor y marcas registradas. Nuestras marcas comerciales y nuestra imagen comercial no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de NEURON KIDS S.A.S.

### **4. Cuentas**

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye un incumplimiento de los Términos, que puede resultar en la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro servicio.

Usted es responsable de proteger la contraseña que usa para acceder a nuestros servicios y de cualquier actividad o acción bajo su contraseña.

Acepta no divulgar su contraseña a ningún tercero. Debe notificarnos de inmediato cuando tenga conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

### **5. Terminación**

Podemos cancelar o suspender su cuenta de inmediato, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si incumple los Términos aquí descritos.

### **6. Modificaciones**

NEURON KIDS S.A.S se reserva el derecho de realizar las modificaciones a estos Términos y Condiciones y se compromete a divulgarlos por los medios digitales que apliquen.

La información de uso del Servicio es usada para la mejora de la metodología y la personalización del contenido y experiencia de usuario. NEURON KIDS S.A.S utiliza la tecnología necesaria para mantener su reserva. La aceptación de estos Términos y Condiciones autoriza NEURON KIDS S.A.S a usar dichos datos para

tal fin. Nunca compartiremos tus datos personales ni los de tus niños por ningún motivo, a menos que expresamente el Cliente lo autorice.

## **7. Soporte y servicio al cliente**

NEURON KIDS S.AS se compromete a prestar el asesoramiento respecto al uso de la metodología y del soporte de los diferentes productos y servicios de NEURON KIDS S.A.S, por medio de los canales digitales disponibles, de acuerdo a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) o en inglés Service Level Agreement (SLA).

Para más información respecto a los servicios ofrecidos por NEURON KIDS S.A.S puede escribirnos al correo [info@neuronkids.com](mailto:info@neuronkids.com).

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre Términos comuníquese con nosotros **Correo electrónico: [info@neuronkids.com](mailto:info@neuronkids.com) o Movil +57 311 2911040**